

	POLÍTICA DE SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Estado: FINAL
		Revisión: B
		1 de 2

Integrated Management System (S.I.G.) Policy

HERMED España establishes, within the context of the organization, its S.I.G. Policy according to the following points:

Improve customer satisfaction

We establish the necessary measures to guarantee that the services are carried out, complying with the agreed deadlines, ensuring adequate control of the services and environmental aspects.

Improve supplier collaboration

We collaborate and evaluate our suppliers in a professional and honest manner, in order to jointly contribute to the improvement of customer satisfaction with our services.

Improve the personal and professional satisfaction of the company's employees.

We promote a suitable working environment, collaboration between Departments, offering the appropriate equipment and the necessary training in terms of the Integrated Management System, and the aspects associated with their activities.

To comply rigorously with the commitments acquired with the client, as well as the regulations and laws.

We offer our clients the maximum guarantees of compliance with the requirements demanded, as well as compliance with regulations and laws related to the management of health technology.

Continuous improvement of the Organization and its Environmental Management for the improvement of environmental performance.

We ensure the effectiveness of our activities through rigorous processes that maintain maximum respect for the processes of our customers and the environment, without this resulting in a decrease in the quality of them.

Prevent pollution and take care of the environment in the activities of the company.

We establish the necessary operational procedures and objectives to optimize the use of resources (electricity, paper...), avoid their inappropriate use and minimize the generation of waste.

Identificación de documentos del Sistema Integrado de Gestión		Política del S.I.G /B
Creación: Calidad	Revisión:	Autorización:
Fecha: 22.05.2019	Fecha: 23.05.2019	Fecha: 23.05.2019
Responsable: Rubén Aller	Responsable: Marta Villarejo	Responsable: Marta Villarejo

	POLÍTICA DE SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Estado: Final
		Revisión: B
		2 de 2

Política de Sistema Integrado de Gestión (S.I.G)

HERMED España establece dentro del contexto de la organización, su Política del S.I.G de acuerdo a los siguientes puntos:

Mejorar la satisfacción del cliente

Establecemos las medidas necesarias para garantizar que los servicios son realizados, cumpliendo los plazos pactados, asegurando un adecuado control de los servicios y de los aspectos medioambientales.

Mejorar la colaboración con nuestros proveedores

Colaboramos y evaluamos a nuestros proveedores de forma profesional y honesta, para contribuir conjuntamente a la mejora de la satisfacción del cliente con nuestros servicios.

Mejorar la satisfacción personal y profesional de los trabajadores de la empresa

Fomentamos un entorno de trabajo adecuado, la colaboración entre Departamentos, ofreciendo para ello el equipamiento adecuado y la formación necesaria en materia del Sistema Integrado de Gestión, y de los aspectos asociados a sus actividades.

Cumplir rigurosamente los compromisos adquiridos con el cliente, así como las normativas y leyes

Ofrecemos a nuestros clientes las máximas garantías de cumplimiento de los requisitos exigidos, así como del cumplimiento de las normativas y leyes relacionadas con la gestión de la tecnología sanitaria.

Mejora continua de la Organización y de su Gestión Ambiental para la mejora del desempeño ambiental

Aseguramos la eficacia de nuestras actividades mediante unos procesos rigurosos que mantienen el máximo respeto a los procesos de nuestros clientes y al Medio Ambiente, sin que ello redunde en una disminución en la calidad de los mismos.

Prevenir la contaminación y cuidar el Medio Ambiente en las actividades de la empresa.

Establecemos los procedimientos operacionales necesarios y objetivos para optimizar el uso de recursos (electricidad, papel...), evitar el uso inadecuado de los mismos, y minimizar la generación de residuos.

Identificación de documentos del Sistema Integrado de Gestión		Política del S.I.G /B
Creación: Calidad	Revisión:	Autorización:
Fecha: 22.05.2019	Fecha: 23.05.2019	Fecha: 23.05.2019
Responsable: Rubén Aller	Responsable: Marta Villarejo	Responsable: Marta Villarejo