

## ***Integrated Management System (I.M.S.) Policy***

In HERMED Spain we are aware of the importance of offering a quality service to be able to compete in the current market and to differentiate ourselves from our competitors. To this end, within the context of the organization, the Board and General Management define and promote our I.M.S. Policy by assuming the following commitments:

- **Improving customer satisfaction**, guaranteeing quality services within the agreed deadlines and ensuring an adequate control of the services and environmental aspects.
- **Improving collaboration with our suppliers**, evaluating them in a professional and honest manner, in order to jointly improve customer satisfaction with our services.
- **Improving personal and professional satisfaction of our employees**, promoting a suitable work environment and collaboration between Departments, providing them with the appropriate equipment and training in terms of the Integrated Management System, as well as the aspects associated with their activities.
- **Fulfilling the commitments acquired with our customers, as well as complying with the regulations and laws**, offering our customers and partners the maximum guarantees.
- **Continuous improvement of the efficiency of our Integrated Management System** to improve our processes, as well as our environmental and occupational health and safety performance, ensuring the availability of the necessary resources to achieve it.
- **Preventing pollution and protecting the environment during the company's activities**, establishing operational procedures to optimize the use of resources (electricity, paper...), and to minimize waste generation.
- **To provide safe and healthy working conditions** for the prevention of work-related injuries and health deterioration by eliminating hazards and reducing identified risks to OSH.
- **To adhere to the defined Group Compliance guidelines and comply with the principles of equal treatment**
- **To have adequate communication channels** so that all employees can participate and be consulted when appropriate.

Our General Management ensures that all employees are familiar with this policy, as well as with the objectives of the Integrated Management System. This policy is compulsory for all employees of HERMED Spain.

Madrid, 09 de marzo de 2020

Marta Villarejo  
Directora General

## ***Política del Sistema Integrado de Gestión (S.I.G)***

En HERMED España somos conscientes de la importancia de ofrecer un servicio de calidad para competir en el mercado actual y diferenciarnos de nuestros competidores. Para ello, dentro del contexto de la organización, el Consejo de Administración y la Dirección General definen e impulsan nuestra Política del S.I.G asumiendo los siguientes compromisos:

- **Mejorar la satisfacción del cliente**, garantizando servicios de calidad dentro de los plazos pactados y asegurando un adecuado control de los servicios y de los aspectos medioambientales.
- **Mejorar la colaboración con nuestros proveedores**, evaluándolos de forma profesional y honesta, para contribuir conjuntamente a la mejora de la satisfacción del cliente con nuestros servicios.
- **Mejorar la satisfacción personal y profesional de los trabajadores de la empresa**, fomentando un entorno de trabajo adecuado, la colaboración entre Departamentos, ofreciendo para ello el equipamiento adecuado y la formación necesaria en materia del Sistema Integrado de Gestión, y de los aspectos asociados a sus actividades.
- **Cumplir rigurosamente los compromisos adquiridos con el cliente, así como las normativas y leyes**, ofreciendo las máximas garantías a nuestros clientes y socios.
- **Mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión** para la mejora de nuestros procesos, del desempeño ambiental y de la SST, asegurando la disponibilidad de los recursos necesarios para lograrlo.
- **Prevenir la contaminación y proteger el Medio Ambiente en las actividades de la empresa**, estableciendo procedimientos operacionales para optimizar el uso de recursos (electricidad, papel...) y minimizando la generación de residuos.
- **Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables** para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos que se detecten para la SST.
- **Adherirnos al Código de Conducta del Grupo y cumplir los principios de trato igualitario**
- **Disponer de canales de comunicación adecuados** para que todo el personal de la empresa pueda participar y ser consultado cuando sea pertinente.

La Dirección General se asegura de que todo el personal está familiarizado con esta política, así como con los objetivos del Sistema Integrado de Gestión. Esta Política es de obligado cumplimiento para todo el personal de HERMED España.

Madrid, 09 de marzo de 2020

Marta Villarejo  
Directora General